**DevOps与ITSM系统对接**

**1流程说明**

1. **投产窗口：**

根据科技部部年度下发的投产窗口，提前在DevOps在定义好标准投产窗口；投产窗口分为标准窗口和紧急窗口；标准窗口对应的固定的日期，紧急窗口，日期则可选；

示例：

2022年1月份主窗口 上线日期（只读）

2022年1月份副窗口 上线日期（只读）

2022年2月份主窗口 上线日期（只读）

2022年2月份副窗口 上线日期（只读）

...

2022年紧急窗口 上线日期（手动选择日期）

1. **上线计划：**

T-14日，系统开发部**需求牵头人**以需求为单位（一个需求涉及多个系统，每次上线只发起一次）提交上线计划，填写该需求上线的相关基本信息；**发起上线计划时必须选择投产窗口**。

发起上线计划后，DevOps平台自动根据涉及的系统（如果涉及的系统已上线，则过滤掉），创建对应系统的子上线计划单，并流转至各系统对应的负责人进行确认，确认完成之后将各系统的上线计划单发送给ITSM，每个子上线计划会生成唯一的编号，和ITSM交互通过该唯一编号进行标识；

风险评估过程全部再ITSM处理（科技人员、涉及评审的业务部门人员、开发人员全部登陆ITSM进行意见填写、会签等），风险评估结束之后，ITSM将评估结果按系统反馈给DevOps平台；

ITSM返回的系统评估结果，所有都成功，该上线计划评估结果才为成功；如果有一个评估结果为不通过，则该上线计划评估结果为“不通过”；如需重新评估，则需要再一次发起新的上线计划申请。

特殊情况说明：

1. 上线计划发送给ITSM之后，ITSM会自动创建风险评估单和投产变更审批单，如果上线计划评审通过，但后来需求没有上线，开发人员需要在itsm中将投产变更审批单关闭，同时itsm通知devops将此上线计划关闭。
2. 每个需求在每次投产窗口下面对应唯一一个评审通过的上线计划。

**示例：**

需求001

上线计划（需求牵头人发起）

系统上线计划（A系统 需求001，发送ITSM）-评审通过/不通过-实施完成/关闭

系统上线计划（B系统 需求001，发送ITSM）-评审通过/不通过

系统上线计划（C系统 需求001，发送ITSM）-评审通过/不通过

1. **投产变更申请：**

业务部门需求提出人发起投产变更申请，DevOPs平台**自动筛选出具有评审通过、未上线的上线计划，且属于需求提出人所属部门、UAT通过测试的需求**，自动赋值到投产变更申请单的申请投产的需求中。然后按固定模板导出（投产变更申请表、测试报告审批表），线下审批，审批完成之后将扫描件做为附件上传至DevOps平台，提交给系统开发部进行审核。

系统开发部由QA进行审核，接收到投产变更申请之后，核对线下审批和线上所选择的需求内容是否一致。

**如果该业务需求本次取消上线，下次上线测试报告审批表、开发需求审批表附件可以继续使用，业务人员不用重新提交；DevOps需找到已提交的附件发送给ITSM。**

1. **上传需求实施方案等材料**

同时，DevOps根据投产变更申请所选择的业务需求和投产窗口，自动找到对应的各个系统的上线计划，流转至各个系统负责人名下，待系统负责人上传投产实施方案等材料，上传完成之后，将该业务需求的上线计划流转至需求牵头人复核，复核之后DevOps自动将附件（包括该需求对应的测试报告审批表、开发需求审批表、实施方案和其它投产变更材料）发送给ITSM**（发送附件地址连接给itsm，itsm自行下载，如果下载失败，在项目经理复核投产变更审批单时，手动根据链接下载上传），**此时各系统负责人需至ITSM系统处理该需求的投产变更审批任务。

1. **投产变更实施**

ITSM和DevOps实现互相单点登陆，并且可显示有多少条待办任务。

示例：DevOps平台中可以查看：ITSM系统待办事项xxx条，点击之后自动跳转到ITSM系统。

投产变更审批、复核、实施过程，系统开发部人员、科技部人员全部在ITSM中操作，DevOps不记录投产变更过程过程。

投产实施结束之后，ITSM**按之前的系统上线计划**，将实施结果反馈给DevOps平台。

实施结果有：完成、取消、回退； 如果各系统实施结果不一致，则人工介入处理，要求各系统处理结果必须一致。（如果生产发生涉及系统A回退、B不回退情况），需求流程按回退处理，虽然B系统版本未回退，但是下次该需求上线时，B系统仍然需要按照正常流程再次上线。

**示例：**

需求001

上线计划（需求牵头人发起）- **完成/取消/回退**

系统上线计划（A系统 需求001，发送ITSM）-评审通过/不通过-**上线完成/取消/回退**

系统上线计划（B系统 需求001，发送ITSM）-评审通过/不通过-**上线完成/取消/回退**

系统上线计划（C系统 需求001，发送ITSM）-评审通过/不通过-**上线完成/取消/回退**

1. **部分上线**

如果业务需求需要部分上线，则需求牵头人需要针对该需求提交“需求部分上线申请”。

投产变更实施结束之后，如果业务需求对应的所有系统的实施结果全部为完成，DevOps判断该需求下是否有“需求部分上线申请”，如有，则将业务需求流转至部分上线状态，如无则该需求状态流转至全部上线状态，需求工程实施结束。

业务需求在“部分上线”状态时，下一次再次上线时，DevOps判断该投产窗口有无“部分上线”申请，有的需求状态继续为“部分上线”，无则需求状态流转至全部上线。

1. **业务验证**

ITSM实施完成之后，进入待验证环节之后，推送上线结果给DevOps平台，DevOps将相对应的需求推送给需求提出人验证，DevOps不判断是否业务验证还是技术验证，所有的业务需求都要需求提出人验证。

验证人员验证结果选择通过/不通过，如果选择不通过，需填写相应的意见，DevOps将确定的验证结果和意见推送给ITSM平台，DevOps流程全部结束，ITSM自行进行技术验证或业务验证结果处理。

**特殊情况说明：**

和科技部沟通，业务验证时发生问题，通过生产缺陷流程解决，不存在需求回退的情况；假如存在个别业务验证时发生缺陷，影响较大又短暂解决不了的问题，需要回退需求，则人工干预进行特殊处理。